

Kommunledningsförvaltningen
Anita Johansson, kommunikationsansvarig
Telefon: 0370-37 70 81 (direkt)
E-post: anita.f.johansson@varnamo.se

Till lokala medier

Åtta av tio tycker att den distribuerade maten är god

Åtta av tio som får färdiglagad mat levererad till hemmet från Värnamo kommun tycker att maten generellt smakar bra. Så gott som alla tycker att de blir bra bemötta både av måltidspersonalen och av hemtjänstpersonalen.

Det visar en enkät om kundnöjdhet som serviceförvaltningen har gjort bland de 312 personer som beviljats bistånd i form av att få lagad mat distribuerad hem till sig via hemtjänsten. 190 av dem har svarat.

- För oss har det varit viktigt att leverera varm mat varje dag och jag är stolt över att Värnamo kommun gör det. Det krävs ett gemensamt arbete mellan köken och hemtjänsten för att det ska bli så bra som möjligt i slutändan för den som behöver den här servicen, säger Charlotta Nielsen-Nylander, kostchef.

Undersökningen visar att de som får mat via matdistributionen generellt är mycket nöjda både med maten och med bemötandet. Sämst betyg får förpackningen, som 35 procent av brukarna tycker är svår att öppna. Andra förbättringsområden är rutiner kring att avbeställa maten och matsedelns innehåll.

- I framtiden planerar vi för att kunna erbjuda alternativa rätter för de som erhåller matdistribution. Det känns rimligt att de som får maten levererad hem till sig ska ha samma valfrihet som den som bor på våra särskilda boenden eller äter i våra restauranger, säger Charlotta Nielsen Nylander.
- När i tiden detta blir aktuellt är svårt att svara på i nuläget men om våra planer håller kan det bli aktuellt inom en två års period, säger Charlotta Nielsen Nylander.

För mer information, kontakta Charlotta Nielsen Nylander, charlotta.n.nielsen-nylander@varnamo.se, tfn. 0370-37 70 92

Fakta**Så här svarade brukarna**

- 89,5 procent svarade att maten är aptitligt förpackad
- 65,3 procent svarade att förpackningen är lätt att öppna
- 80 procent svarade att maten generellt smakar bra
- 81,5 procent svarade att den varma maten är tillräckligt varm
- 95,7 procent svarade den kalla maten är tillräckligt kall
- 77,9 procent svarade att variationen på matsedeln är bra
- 87,9 procent svarade att de blir bra bemötta av måltidspersonalen
- 97,3 procent svarade att de blir bra bemötta av hemtjänstpersonalen

Kök som tillagar mat för distribution till hemmen

Rörestorpsgården och Linneberg i Värnamo

Lindgården i Rydaholm

Norrhamra i Bor

Exempel på egna kommentarer

- ”Periodvis är potatisen dålig”
- ”Dåligt kryddat/smaklöst”
- ”Dåligt kokta grönsaker”
- ”För kokta grönsaker”
- ”Önskar mer variation”
- ”Mer husmanskost”
- ”Rar och omtänksam kökspersonal”
- ”En social kontakt”
- ”Önskar att hemtjänstpersonalen inte hade så bråttom”
- ”vi är bortskämda med den här möjligheten till mat”

