

Kommunledningsförvaltningen
Kansliet
Anita Johansson, kommunikationsansvarig
Telefon: 0370-37 70 81(direkt)
E-post: anita.f.johansson@varnamo.se

Till lokala medier

Nio av tio nöjda med omsorgens restauranger

Nio av tio kunder som äter i restaurangerna i omsorgen i Värnamo kommun är nöjda. Det visar en undersökning som serviceförvaltningen har gjort.

Undersökningen gick till så, att kökspersonalen delade ut en enkät till sammanlagt 185 kunder under en och samma dag. De fick svara på sex frågor och ge betyget stämmer inte alls, stämmer dåligt, stämmer bra och stämmer jättebra.

Motsvarande undersökning genomfördes också ett år tidigare och då svarade 90 procent av kunderna stämmer bra eller stämmer jättebra på frågorna. I år blev det sammanlagda betyget något bättre, 91,4 procent svarade stämmer bra eller stämmer jättebra. Allra högst betyg gav kunderna för det bemötande de får av kökspersonalen.

- Vår målsättning var att nå 90,5 procent nöjda kunder, så vi är jättenöjda med resultatet, säger Charlotta Nielsen-Nylander, kostchef på serviceförvaltningen i Värnamo kommun.

Under året som gått mellan de två undersökningstillfällena har kökspersonal och kostledning arbetat aktivt med kommunens värdegrund och bemötande i de restauranger som hade ett sämre resultat vid första mätningen.

- Alla restauranger har förbättrat sitt resultat sedan förra gången och två restauranger har 100 procent nöjda kunder, vilket känns fantastiskt bra, säger Charlotta Nielsen-Nylander.

I undersökningen fick den som ville skriva egna kommentarer. Bland dessa fanns både positiva och negativa omdömen. Här är några exempel:
"Priset är för högt för pensionärer." "Fantastiskt god mat. Tusen tack!"
"Lite mer sallad vore bra." "Maten är mycket god. Bättre kan det inte vara!" "Lite mer variation på menyn."

För mer information, kontakta Charlotta Nielsen-Nylander,
charlotta.n.nielsen-nylander@varnamo.se tfn. 0370-37 70 92